# Acquisition, livraison et mise en service d'un spectromètre RMN de paillasse pour analyses pédagogiques et de recherche

# CADRE DE REPONSES TECHNIQUES

**à renseigner obligatoirement dans ce cadre**

***Ce document doit être obligatoirement renseigné par les candidats.***

***Les réponses apportées ont une valeur contractuelle et seront analysées selon les critères et sous-critères définis à l’article 7.2 du Règlement de la Consultation.***

***Rappel des pondérations :***

***Critère 2 - Valeur technique : 55%***

***Critère 3 – Qualité de service : 10%***

***Critère 4 - Mesures prises pour la protection de l’environnement : 5%***

**Entreprise** :

*Mail de contact :*

***Les réponses doivent être rédigées directement dans ce cadre. Seules les réponses apportées aux questions posées seront prises en compte ; les mémoires techniques généraux de l’entreprise ne seront pas analysés.***

***Les candidats peuvent ajouter autant de lignes que nécessaire pour répondre de manière complète.***

***Le présent Cadre de Réponses Techniques doit être accompagné des documents justificatifs utiles, notamment les fiches techniques de l’équipement proposé.***

**Critère 2 – Valeur technique : 55%**

* 1. ***Performances de la machine (sur 20 points)***
* *Veuillez décrire : fréquence de résonance, fonctionnement multi-noyaux, stabilité de champ, autres caractéristiques matérielles garantissant la fiabilité des mesures. Fournir les fiches techniques*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* 1. **Performances spectrales *(sur 20 points)***
* *Veuillez décrire : résultats attendus en termes de sensibilité (¹H, ¹³C, ¹⁹F), résolution, suppression de solvant, en précisant les protocoles de tests standardisés de référence. Fournir les fiches techniques*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* 1. **Performances du logiciel et les différents programmes possibles (sur 10 points)**
* *Veuillez décrire : exploitation logicielle (pilotage, traitement), interface utilisateur, nombre et type de licences fournies (acquisition, traitement), types d’expériences disponibles (1D, 2D). Fournir les fiches techniques*

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* 1. **Modalités d’un fonctionnement simplifié (sur 5 oints)**
* *Veuillez décrire : temps de réglage automatique (shimming, lock), simplicité d’utilisation, ergonomie pour un usage pédagogique, absence de maintenance régulière ou recalibrage manuel.*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Critère 3 – Qualité de service – Assistance technique : 10%**

***3.1 -Installation, mise en service et formation du personnel******(sur 5 points)***

* *Veuillez décrire : Les modalités d’installation, de mise en route et de formation du personnel (2 jours max / pour 10 personnes max / sur site ou visioconférence).*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

***3.2 -Assistance technique proposée******(sur 5 points)***

* *Veuillez décrire : Les modalités de la garantie (durée, couverture pièces et main d’œuvre, extension éventuelle selon la PSE 3)*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

* *Veuillez décrire : Les modalités de prise en charge des demandes (hotline, télémaintenance, support à distance, conditions d’intervention sur site ou retour usine)*

*.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

* *Veuillez décrire : L’accessibilité des pièces pour une maintenance courante par l’utilisateur ou le service technique local*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**Critère 4 -****Mesures prises pour la protection de l’environnement : 5%**

* *Veuillez décrire : La méthode de tri et de valorisation des déchets générés par l’équipement et ses consommables, …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

* *Veuillez décrire : La composition des produits (composants, solvants, substances utilisées) et leur caractère écologique, polluant ou toxique.*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

* *Veuillez décrire : Les mesures prises pour réduire l’impact environnemental des livraisons et du transport (ex. regroupement des expéditions, transport bas carbone, circuits courts).*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

* *Veuillez décrire : Les mesures relatives aux emballages : emballages réutilisables, recyclés ou réemployés, avec preuves ou certifications si disponibles.*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

* *Veuillez décrire : Les engagements environnementaux de l’entreprise applicables à l’équipement proposé (ex. certification ISO 14001, politique RSE, plan de réduction des déchets).*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*

*« Signature et cachet du titulaire »* ***OBLIGATOIRE***